

A személyes adatok kezelésének és védelmének elvei

Tájékoztatás az (EU) 2016/679 rendelet (GDPR) 13. és 14. cikke szerint

Verzió: 2.0

Hatályos: 2026. május 5.

Kibocsátó: ELEKTRON-ETTO, s.r.o.

1. Bevezető rendelkezések

Az **ELEKTRON-ETTO, s.r.o.** (a továbbiakban: „Adatkezelő”) tudatában van ügyfelei, üzleti partnerei és más érintettek személyes adatainak érzékeny jellegével, és teljes mértékben tiszteletben tartja a magánélethez való jogot. Jelen dokumentummal az Adatkezelő teljesíti az Európai Parlament és a Tanács természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete („GDPR”) 13. és 14. cikke szerinti tájékoztatási kötelezettségét.

Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag az alább meghatározott célokhoz szükséges mértékben, a feltétlenül szükséges ideig és az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban kezeli.

2. Az adatkezelő személye és elérhetőségei

Cégnév	ELEKTRON-ETTO, s.r.o.
Székhely	Školní 185, 753 66 Hustopeče nad Bečvou, Cseh Köztársaság
Cégazonosító	26906040
Cégjegyzék	Ostravai Regionális Bíróság, C szakasz, 44529. akta (CZ)
Telefon	+420 581 626 366
E-mail	info@etto.cz
Weboldal	www.etto.cz

Az Adatkezelő nem nevezett ki adatvédelmi tisztviselőt (DPO), mivel ez a kötelezettség a GDPR 37. cikke alapján nem áll fenn.

3. A kezelt személyes adatok kategóriái

Tevékenysége során az Adatkezelő különösen az alábbi kategóriájú személyes adatokat kezeli:

Azonosító adatok – vezetéknev, keresztnév, akadémiai cím, születési idő, cégazonosító és adószám egyéni vállalkozók esetében;

Elérhetőségi adatok – székhely / lakcím, szállítási cím, telefonszám, e-mail-cím;

Szerződéses és számlázási adatok – bankszámlaszám, megrendelésekkel, szállításokkal, reklamációkkal és fizetési előzményekkel kapcsolatos adatok;

Kommunikációs adatok – levelezés tartalma (e-mail, levél), az üzleti kapcsolattal összefüggő telefonbeszélgetések feljegyzései;

Műszaki adatok – az Adatkezelő weboldalának látogatása során: IP-cím, böngészőadatok és a weboldalon tanúsított viselkedés (kizárólag sütik körében).

Az Adatkezelő **nem kezel** különleges kategóriájú személyes adatokat (ún. érzékeny adatokat) a GDPR 9. cikke értelmében.

4. Az adatkezelés céljai és jogalapjai

A személyes adatokat főként az elektromos ellenállás-fűtőelemek gyártásával és értékesítésével, valamint a kapcsolódó kereskedelmi és szervizelési tevékenységekkel összefüggésben kezeljük. Az adatkezelés mindig az alábbi jogalapok valamelyikén történik (GDPR 6. cikk (1) bekezdés):

Adatkezelés célja	Jogalap (GDPR 6. cikk)	Megőrzési idő
Szerződés/megrendelés megkötése és teljesítése, áruszállítás, reklamációk kezelése	Szerződés teljesítése [6. cikk (1) b)]	A szerződéses kapcsolat időtartama és azt követő 4 év (elévülési idő)
Könyvelés, adóbizonylatok kiállítása és archiválása	Jogi kötelezettség teljesítése [6. cikk (1) c)]	10 év az adózási időszak végétől (cseh ÁFA-törvény 235/2004 sz.)
Számviteli nyilvántartások archiválása	Jogi kötelezettség teljesítése [6. cikk (1) c)]	5 év (cseh számviteli törvény 563/1991 sz.)
Az Adatkezelő jogos érdekeinek védelme – vagyonvédelem, követelésérvényesítés, jogviták rendezése	Jogos érdek [6. cikk (1) f)]	A jogos érdek fennállásáig, max. 4 év a kapcsolat megszűnését követően
Közvetlen marketing meglévő ügyfeleknek – kapcsolódó áruk és szolgáltatások ajánlása	Jogos érdek [6. cikk (1) f)]	Az üzleti kapcsolat időtartama, max. 3 év az utolsó megrendeléstől
Fennálló kapcsolaton kívüli marketingkommunikáció (hírlevél)	Az érintett hozzájárulása [6. cikk (1) a)]	A hozzájárulás visszavonásáig, max. 5 év a megadástól
Garanciális szerviz és hosszú távú reklamációk	Jogi kötelezettség teljesítése [6. cikk (1) c)]	A törvényes garancia időtartama és azt követő 4 év

A személyes adatok megadása a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges mértékben szerződéses követelmény. Ezen adatok hiányában a szerződés nem köthető meg, és nem teljesíthető. Egyéb esetekben az adatok megadása önkéntes.

5. A személyes adatok címzettjei és címzettek kategóriái

A személyes adatok a szükséges mértékben az alábbi címzettkategóriák részére adhatók át, akik vagy önálló adatkezelőként, vagy a GDPR 28. cikke szerinti adatfeldolgozási szerződés alapján adatfeldolgozóként járnak el:

Könyvelési és adótanácsadási szolgáltatók – külső könyvelőiroda, adótanácsadó, könyvvizsgáló;

IT-szolgáltatók – informatikai rendszergazda, hosting- és felhőszolgáltatók, könyvelői és CRM-szoftver szállítók;

Szállítási és logisztikai partnerek – az ügyfeleknek történő kiszállítást biztosító cégek;

Jogi szolgáltatók – ügyvédi iroda követelésérvényesítés vagy jogvita rendezése esetén;

Bankok és pénzforgalmi szolgáltatók – a fizetési forgalom lebonyolításához szükséges mértékben;

Hatóságok – adóhivatal, bíróságok, rendőrség, fogyasztóvédelem és egyéb állami szervek a törvényes hatáskörükben.

6. Személyes adatok harmadik országba történő továbbítása

Az Adatkezelő **nem továbbít személyes adatokat harmadik országokba** az Európai Gazdasági Térségen kívülre, és nemzetközi szervezeteknek sem. Amennyiben a jövőben ilyen továbbításra kerülne sor, az kizárólag a GDPR 44–49. cikkének feltételei (megfelelőségi határozat, általános szerződési feltételek stb.) betartásával történik, és az érintettet előzetesen tájékoztatjuk.

7. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

A személyes adatok kezelése során **nem kerül sor automatizált döntéshozatalra** a GDPR 22. cikke értelmében, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy hasonlóan jelentős mértékben érintené őt. Az Adatkezelő ilyen mértékű profilalkotást sem végez.

8. A személyes adatok biztonsága

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket vezetett be a kezelt személyes adatok megfelelő biztonsági szintjének biztosítása érdekében, különösen:

- az üzemi helyiségek és archívumok fizikai védelme;
- munkavállalói hozzáférések kezelése „need-to-know” elv alapján;
- információs rendszerek jelszavas védelme, érzékeny kommunikáció titkosítása, rendszeres adatmentés;
- a munkavállalók és adatfeldolgozók szerződéses titoktartási kötelezettsége;
- az alkalmazott intézkedések rendszeres felülvizsgálata és aktualizálása.

9. Az érintett jogai

A személyes adatok kezelésével kapcsolatban az érintettet az Adatkezelővel szemben az alábbi jogok illetik meg, amelyeket a 11. pontban leírt módon gyakorolhat:

Jog	Rövid leírás	GDPR cikk
Hozzáférési jog	Megerősítés kérése arról, hogy személyes adatait kezelik-e, valamint a kezelt adatok másolata.	15. cikk
Helyesbítéshez való jog	Pontatlan személyes adatok helyesbítését vagy hiányos adatok kiegészítését kérheti.	16. cikk
Törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”)	Személyes adatok törlését kérheti, ha azok már nem szükségesek vagy az adatkezelés jogellenes volt.	17. cikk
Adatkezelés korlátozásához való jog	Az adatkezelés korlátozását kérheti a törvényben meghatározott esetekben.	18. cikk
Adathordozhatósághoz való jog	A megadott adatokat strukturált, közhasználatú, géppel olvasható formátumban kérheti.	20. cikk
Tiltakozáshoz való jog	Tiltakozhat a jogos érdeken alapuló vagy közvetlen marketing célú adatkezelés ellen.	21. cikk
Hozzájárulás visszavonásához való jog	Bármikor visszavonhatja a megadott hozzájárulást (részben vagy egészben). A visszavonás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.	7. cikk (3)
Panasz benyújtásához való jog	Panaszt nyújthat be a felügyeleti hatósághoz (lásd 12. pont).	77. cikk

Az Adatkezelő a jogok gyakorlása iránti kérelmet **indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a kézhezvételt követő egy hónapon belül** elintézi. Ez a határidő szükség esetén, a kérelmek összetettségére és számára tekintettel, további két hónappal meghosszabbítható; a hosszabbításról és annak okáról az érintettet tájékoztatjuk. A kérelem elintézése **díjmentes**, az egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó kérelmek kivételével.

10. Sütik és hasonló technológiák

Az Adatkezelő weboldala sütiket használhat. A technikai (szükséges) sütik használata az Adatkezelő jogos érdekén alapul, hogy a weboldal működőképességét biztosítsa. Az analitikai és marketingsütik kizárólag a látogató hozzájárulásával kerülnek alkalmazásra, amely bármikor visszavonható a böngésző beállításaiiban vagy a süti-sávban.

11. Jogok gyakorlása és személyazonosság ellenőrzése

Annak érdekében, hogy az Adatkezelő megakadályozza a jogok illetéktelen személy általi visszaélését és személyes adatok harmadik fél részére történő átadását, köteles a kérelmező személyazonosságát ellenőrizni. A kérelem az alábbi módokon nyújtható be:

Személyesen az Adatkezelő székhelyén érvényes személyazonosító okmány bemutatásával;

Cseh elektronikus tárhellyel (amennyiben a kérelmező rendelkezik vele) – javasolt mód, az azonosítás automatikus;

Postai úton hivatalosan hitelesített aláírással az Adatkezelő székhelyére;

E-mailben az Adatkezelő által nyilvántartott e-mail-címről, vagy minősített elektronikus aláírással ellátott e-mailben.

Az érintetti jogok gyakorlása iránti kérelmek telefonos elintézése a személyazonosság megbízható ellenőrzésének lehetetlensége miatt nem támogatott.

12. Felügyeleti hatóság

Ha az érintett úgy véli, hogy az Adatkezelő a személyes adatait a GDPR-ral vagy más jogszabállyal ellentétesen kezeli, jogosult panaszt benyújtani az Adatkezelő tekintetében illetékes felügyeleti hatósághoz, amely:

Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ)

(Cseh Adatvédelmi Hatóság)

Pplk. Sochora 27, 170 00 Prága 7, Cseh Köztársaság

Telefon: +420 234 665 111

E-mail: posta@uouu.cz | Web: www.uouu.cz

Az érintett alternatív lehetőségként panaszt nyújthat be a szokásos tartózkodási helye, munkavégzési helye vagy a vélelmezett jogsértés helye szerinti tagállam felügyeleti hatóságához. Magyarországon ez a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**, www.naih.hu.

13. Kapcsolattartás adatvédelmi ügyekben

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos kérdéseivel, kérelmeivel vagy kifogásaival az Adatkezelőhöz az alábbi módokon fordulhat:

Postai úton	ELEKTRON-ETTO, s.r.o. Školní 185, 753 66 Hustopeče nad Bečvou, Cseh Köztársaság
E-mailben	info@etto.cz
Telefonon	+420 581 626 366 (csak általános kérdések)

14. Záró rendelkezések

Jelen, A személyes adatok kezelésének és védelmének elvei című dokumentum a jelenleg érvényes verzió. Az Adatkezelő jogosult annak szövegét bármikor frissíteni; az aktuális verzió mindig a **www.etto.cz** weboldalon kerül közzétételre. Ez a verzió **2026. május 5-én** lép hatályba, és minden korábbi verziót hatályon kívül helyez.