

# Zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych

Memorandum informacyjne zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenia (UE) 2016/679 (RODO)

Wersja: 2.0

Obowiązuje od: 5 maja 2026 r.

Wydający: ELEKTRON-ETTO, s.r.o.

## 1. Postanowienia wstępne

Spółka **ELEKTRON-ETTO, s.r.o.** (dalej „Administrator”) jest świadoma wrażliwości danych osobowych swoich klientów, partnerów handlowych i innych osób, których dane dotyczą, oraz w pełni szanuje prawo do prywatności. Niniejszym dokumentem Administrator wypełnia obowiązek informacyjny zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych („RODO”) oraz z obowiązującymi przepisami krajowymi.

Administrator przetwarza dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do celów określonych poniżej, przez bezwzględnie konieczny okres i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## 2. Tożsamość i dane kontaktowe administratora

Nazwa firmy	ELEKTRON-ETTO, s.r.o.
Siedziba	Školní 185, 753 66 Hustopeče nad Bečvou, Republika Czeska
Numer identyfikacyjny	26906040
Rejestr handlowy	Sąd Okręgowy w Ostrawie, dział C, wkładka 44529 (CZ)
Telefon	+420 581 626 366
E-mail	info@etto.cz
Strona internetowa	www.etto.cz

Administrator nie wyznaczył inspektora ochrony danych (DPO), ponieważ obowiązek ten nie wynika z art. 37 RODO.

## 3. Kategorie przetwarzanych danych osobowych

W ramach swojej działalności Administrator przetwarza w szczególności następujące kategorie danych osobowych:

**Dane identyfikacyjne** – imię, nazwisko, tytuł naukowy, data urodzenia, NIP i numer VAT u osób prowadzących działalność gospodarczą;

**Dane kontaktowe** – adres siedziby / zamieszkania, adres dostawy, numer telefonu, adres e-mail;

**Dane umowne i rozliczeniowe** – numer rachunku bankowego, dane dotyczące zamówień, dostaw, reklamacji i historii płatności;

**Dane komunikacyjne** – treść korespondencji (e-mail, list), zapisy rozmów telefonicznych dotyczących relacji handlowej;

**Dane techniczne** – podczas wizyty na stronie Administratora: adres IP, dane przeglądarki i zachowania na stronie (wyłącznie w zakresie cookies).

Administrator **nie przetwarza** szczególnych kategorii danych osobowych (tzw. danych wrażliwych) w rozumieniu art. 9 RODO.

## 4. Cele przetwarzania i podstawy prawne

Dane osobowe są przetwarzane głównie w związku z produkcją i sprzedażą elektrycznych oporowych elementów grzejnych oraz powiązanymi działaniami handlowymi i serwisowymi. Przetwarzanie odbywa się zawsze na jednej z poniższych podstaw prawnych (art. 6 ust. 1 RODO):

Cel przetwarzania	Podstawa prawna (art. 6 RODO)	Okres przechowywania
Zawarcie i realizacja umowy/zamówienia, dostawa towaru, obsługa reklamacji	Realizacja umowy [art. 6 ust. 1 lit. b)]	Przez okres trwania stosunku umownego oraz 4 lata po jego zakończeniu (okres przedawnienia)
Prowadzenie księgowości, wystawianie i archiwizacja dokumentów podatkowych	Wypełnienie obowiązku prawnego [art. 6 ust. 1 lit. c)]	10 lat od końca okresu rozliczeniowego (czeska ustawa o VAT nr 235/2004)
Archiwizacja zapisów księgowych	Wypełnienie obowiązku prawnego [art. 6 ust. 1 lit. c)]	5 lat (czeska ustawa o rachunkowości nr 563/1991)
Ochrona uzasadnionych interesów Administratora – ochrona mienia, dochodzenie należności, rozstrzyganie sporów	Uzasadniony interes [art. 6 ust. 1 lit. f)]	Przez okres trwania uzasadnionego interesu, max. 4 lata od zakończenia relacji
Marketing bezpośredni do obecnych klientów – oferty powiązanych towarów i usług	Uzasadniony interes [art. 6 ust. 1 lit. f)]	Przez okres trwania relacji handlowej, max. 3 lata od ostatniego zamówienia
Komunikacja marketingowa poza istniejącą relacją (newsletter)	Zgoda osoby, której dane dotyczą [art. 6 ust. 1 lit. a)]	Do wycofania zgody, max. 5 lat od jej udzielenia
Serwis gwarancyjny i długotrwałe reklamacje	Wypełnienie obowiązku prawnego [art. 6 ust. 1 lit. c)]	Przez okres ustawowej gwarancji oraz 4 lata po nim

**Podanie danych osobowych** w zakresie niezbędnym do zawarcia i realizacji umowy jest wymogiem umownym. Bez ich podania nie jest możliwe zawarcie ani realizacja umowy. W pozostałych przypadkach podanie danych jest dobrowolne.

## 5. Odbiorcy i kategorie odbiorców danych osobowych

Dane osobowe mogą być w niezbędnym zakresie przekazywane następującym kategoriom odbiorców, którzy występują albo jako samodzielni administratorzy, albo jako podmioty przetwarzające na podstawie umowy o powierzenie przetwarzania zgodnie z art. 28 RODO:

**Dostawcy usług księgowych i podatkowych** – zewnętrzne biuro rachunkowe, doradca podatkowy, audytor;

**Dostawcy usług IT** – administrator systemu informatycznego, dostawcy hostingu i usług chmurowych, dostawcy oprogramowania księgowego i CRM;

**Partnerzy transportowi i logistyczni** – podmioty zapewniające dostawę towarów do klientów;

**Dostawcy usług prawnych** – kancelaria adwokacka w przypadku dochodzenia należności lub rozstrzygania sporów;

**Banki i dostawcy usług płatniczych** – w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia obrotu płatniczego;

**Organy publiczne** – urząd skarbowy, sądy, policja, inspekcja handlowa i inne organy państwowe w zakresie ich ustawowych uprawnień.

## 6. Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich

Administrator **nie przekazuje danych osobowych do państw trzecich** poza Europejski Obszar Gospodarczy ani organizacjom międzynarodowym. Jeżeli takie przekazanie miałyby nastąpić w przyszłości, zostanie ono dokonane wyłącznie z zachowaniem warunków art. 44–49 RODO (decyzja stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony, standardowe klauzule umowne itp.), a osoba, której dane dotyczą, zostanie o tym uprzednio poinformowana.

## 7. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Przy przetwarzaniu danych osobowych **nie dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji** w rozumieniu art. 22 RODO, które wywoływałyby wobec osoby, której dane dotyczą, skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływało. Administrator nie prowadzi również profilowania w tym zakresie.

## 8. Bezpieczeństwo danych osobowych

Administrator wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych, w szczególności:

- fizyczne zabezpieczenie pomieszczeń biurowych i archiwów;
- zarządzanie dostępem pracowników w oparciu o zasadę „need-to-know“;
- ochrona systemów informatycznych hasłem, szyfrowanie wrażliwej komunikacji, regularne tworzenie kopii zapasowych;
- umowne zobowiązanie pracowników i podmiotów przetwarzających do zachowania poufności;
- regularna kontrola i aktualizacja stosowanych środków.

## 9. Prawa osoby, której dane dotyczą

W związku z przetwarzaniem danych osobowych osobie, której dane dotyczą, przysługują wobec Administratora następujące prawa, które może realizować w sposób określony w pkt 11 poniżej:

Prawo	Krótki opis	Art. RODO
<b>Prawo dostępu</b>	Uzyskanie potwierdzenia, czy dane osobowe są przetwarzane, oraz kopii przetwarzanych danych.	art. 15
<b>Prawo do sprostowania</b>	Żądanie sprostowania nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych osobowych.	art. 16
<b>Prawo do usunięcia</b> („prawo do bycia zapomnianym“)	Żądanie usunięcia danych osobowych, jeżeli nie są już potrzebne lub przetwarzanie było niezgodne z prawem.	art. 17
<b>Prawo do ograniczenia przetwarzania</b>	Żądanie ograniczenia przetwarzania w przypadkach określonych przez prawo.	art. 18
<b>Prawo do przenoszenia danych</b>	Otrzymanie udostępnionych danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.	art. 20
<b>Prawo do sprzeciwu</b>	Wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie lub do celów marketingu bezpośredniego.	art. 21
<b>Prawo do wycofania zgody</b>	Wycofanie udzielonej zgody w dowolnym momencie (w części lub w całości). Wycofanie nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego wcześniej.	art. 7 ust. 3
<b>Prawo do wniesienia skargi</b>	Wniesienie skargi do organu nadzorczego (zob. pkt 12 poniżej).	art. 77

Administrator rozpatruje wniosek o realizację praw **bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w terminie jednego miesiąca** od jego otrzymania. Termin ten może w razie potrzeby, ze względu na skomplikowany charakter lub liczbę wniosków, zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące; o przedłużeniu i jego przyczynach osoba, której dane dotyczą, zostanie poinformowana. Wniosek jest rozpatrywany **bezpłatnie**, z wyjątkiem wniosków oczywiście nieuzasadnionych lub nadmiernych.

## 10. Pliki cookies i podobne technologie

Strona internetowa Administratora może używać plików cookies. Cookies techniczne (niezbędne) są stosowane na podstawie uzasadnionego interesu Administratora w zapewnieniu funkcjonalności strony. Cookies analityczne i marketingowe są stosowane wyłącznie na podstawie zgody odwiedzającego, którą można w każdej chwili wycofać w ustawieniach przeglądarki lub za pomocą paska cookies.

## 11. Realizacja praw i weryfikacja tożsamości

Aby Administrator mógł zapobiec nadużyciu praw przez osobę nieuprawnioną i przekazaniu danych osobowych osobie trzeciej, zobowiązany jest zweryfikować tożsamość wnioskodawcy. Wniosek można złożyć w następujący sposób:

- Osobiście** w siedzibie Administratora po okazaniu ważnego dokumentu tożsamości;
- Przez czeską skrzynkę danych** (jeżeli wnioskodawca ją posiada) – preferowany sposób, tożsamość weryfikowana automatycznie;
- Pisemnie pocztą** z urzędowo poświadczonym podpisem na adres siedziby Administratora;
- E-mailem** z adresu, który Administrator ma w ewidencji wnioskodawcy, lub e-mailem opatrzonym kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

Telefoniczne rozpatrywanie wniosków o realizację praw osoby, której dane dotyczą, nie jest obsługiwane ze względu na brak możliwości wiarygodnej weryfikacji tożsamości.

## 12. Organ nadzorczy

Jeżeli osoba, której dane dotyczą, uważa, że Administrator przetwarza jej dane osobowe niezgodnie z RODO lub innymi przepisami prawa, ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego właściwego dla Administratora:

**Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ)**  
(Czeski Urząd Ochrony Danych Osobowych)  
Plk. Sochora 27, 170 00 Praga 7, Republika Czeska  
Telefon: +420 234 665 111  
E-mail: [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz) | Web: [www.uouu.cz](http://www.uouu.cz)

Osoba, której dane dotyczą, może alternatywnie wnieść skargę do organu nadzorczego państwa członkowskiego swojego zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca domniemanego naruszenia. Dla Polski organem tym jest **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO)**, [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl).

## 13. Kontakt w sprawach ochrony danych osobowych

W przypadku pytań, wniosków lub sprzeciwów dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z Administratorem w następujący sposób:

<b>Pocztą</b>	ELEKTRON-ETTO, s.r.o. Školní 185, 753 66 Hustopeče nad Bečvou, Republika Czeska
<b>E-mailem</b>	<a href="mailto:info@etto.cz">info@etto.cz</a>

Telefonicznie

+420 581 626 366 (tylko zapytania ogólne)

## 14. Postanowienia końcowe

Niniejsze Zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych stanowią aktualnie obowiązującą wersję dokumentu. Administrator ma prawo aktualizować ich treść w dowolnym momencie; aktualna wersja jest zawsze publikowana na stronie **www.etto.cz**. Niniejsza wersja wchodzi w życie z dniem **5 maja 2026 r.** i zastępuje wszystkie poprzednie wersje.