

Zásady spracovania a ochrany osobných údajov

Informačné memorandum podľa čl. 13 a 14 Nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR)

Verzia: 2.0

Účinnosť od: 5. mája 2026

Vydal: ELEKTRON-ETTO, s.r.o.

1. Úvodné ustanovenia

Spoločnosť **ELEKTRON-ETTO, s.r.o.** (ďalej len „Prevádzkovateľ“) vníma citlivosť osobných údajov svojich klientov, obchodných partnerov a ďalších dotknutých osôb a plne rešpektuje právo na súkromie. Týmto dokumentom plní Prevádzkovateľ informačnú povinnosť podľa čl. 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov („GDPR“) a podľa platných právnych predpisov.

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje výhradne v rozsahu nevyhnutnom pre účely uvedené nižšie, po nevyhnutne nutnú dobu a v súlade s platnými právnymi predpismi.

2. Totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa

Obchodné meno	ELEKTRON-ETTO, s.r.o.
Sídlo	Školní 185, 753 66 Hustopeče nad Bečvou, Česká republika
IČO	26906040
Zápis v obchodnom registri	Krajský súd v Ostrave, oddiel C, vložka 44529 (ČR)
Telefón	+420 581 626 366
E-mail	info@etto.cz
Web	www.etto.cz

Prevádzkovateľ neurčil zodpovednú osobu (DPO), pretože mu táto povinnosť podľa čl. 37 GDPR nevzniká.

3. Kategórie spracúvaných osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva v rámci svojej činnosti najmä nasledujúce kategórie osobných údajov:

Identifikačné údaje – meno, priezvisko, akademický titul, dátum narodenia, IČO a DIČ u podnikajúcich fyzických osôb;

Kontaktné údaje – adresa sídla / bydliska, doručovacia adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa;

Zmluvné a fakturačné údaje – číslo bankového účtu, údaje o objednávkach, dodávkach, reklamáciách a platobnej histórii;

Komunikačné údaje – obsah korešpondencie (e-mail, list), záznamy z telefonických hovorov týkajúcich sa obchodného vzťahu;

Technické údaje – pri návšteve webu Prevádzkovateľa IP adresa, údaje o prehliadači a o správaní na webe (len v rozsahu cookies).

Prevádzkovateľ **nespracúva** osobitné kategórie osobných údajov (tzv. citlivé údaje) v zmysle čl. 9 GDPR.

4. Účely spracovania a právne tituly

Osobné údaje sú spracúvané najmä v súvislosti s výrobou a predajom elektrických odporových vykurovacích telies a nadväzujúcimi obchodnými a servisnými činnosťami. Spracovanie prebieha vždy na základe niektorého z týchto právnych titulov (čl. 6 ods. 1 GDPR):

Účel spracovania	Právny titul (čl. 6 GDPR)	Doba uchovávanía
Uzavretie a plnenie zmluvy / objednávky, dodanie tovaru, vybavenie reklamácií	Plnenie zmluvy [čl. 6 ods. 1 písm. b)]	Po dobu trvania zmluvného vzťahu a 4 roky potom (premlčacia lehota)
Vedenie účtovníctva, vystavovanie a archivácia daňových dokladov	Splnenie právnej povinnosti [čl. 6 ods. 1 písm. c)]	10 rokov od konca zdaňovacieho obdobia (zákon č. 235/2004 Sb., o DPH, ČR)
Archivácia účtovných záznamov	Splnenie právnej povinnosti [čl. 6 ods. 1 písm. c)]	5 rokov (zákon č. 563/1991 Sb., o účtovníctve, ČR)
Ochrana oprávnených záujmov Prevádzkovateľa – ochrana majetku, vymáhanie pohľadávok, riešenie sporov	Oprávnený záujem [čl. 6 ods. 1 písm. f)]	Po dobu trvania oprávneného záujmu, max. 4 roky od ukončenia vzťahu
Priamy marketing existujúcim zákazníkom – ponuky súvisiaceho tovaru a služieb	Oprávnený záujem [čl. 6 ods. 1 písm. f)]	Po dobu trvania obchodného vzťahu, max. 3 roky od poslednej objednávky
Marketingová komunikácia mimo rámec existujúceho vzťahu (newsletter)	Súhlas dotknutej osoby [čl. 6 ods. 1 písm. a)]	Do odvolania súhlasu, max. 5 rokov od jeho udelenia
Záručný servis a dlhodobé reklamácie	Splnenie právnej povinnosti [čl. 6 ods. 1 písm. c)]	Po dobu zákonnej záruky a 4 roky potom

Poskytnutie osobných údajov v rozsahu nevyhnutnom na uzavretie a plnenie zmluvy je zmluvnou požiadavkou. Bez ich poskytnutia nie je možné zmluvu uzavrieť ani plniť. V ostatných prípadoch je poskytnutie údajov dobrovoľné.

5. Prijemcovia a kategórie príjemcov osobných údajov

Osobné údaje môžu byť v nevyhnutnom rozsahu odovzdané nasledujúcim kategóriám príjemcov, ktorí vystupujú buď v postavení samostatného prevádzkovateľa, alebo sprostredkovateľa na základe zmluvy o spracúvaní podľa čl. 28 GDPR:

Poskytovatelia účtovných a daňových služieb – externá účtovná kancelária, daňový poradca, audítor;

Poskytovatelia IT služieb – správca informačného systému, poskytovatelia hostingu a cloudových služieb, dodávatelia ekonomického a CRM softvéru;

Prepravní a logistickí partneri – subjekty zaisťujúce doručenie tovaru zákazníkom;

Poskytovatelia právnych služieb – advokátska kancelária pre prípad vymáhania pohľadávok alebo riešenia sporov;

Banky a poskytovatelia platobných služieb – v rozsahu potrebnom pre vykonanie platobného styku;

Orgány verejnej moci – finančný úrad, súdy, polícia, obchodná inšpekcia a ďalšie štátne orgány v rozsahu ich zákonných oprávnení.

6. Prenos osobných údajov do tretích krajín

Prevádzkovateľ **neprenáša osobné údaje do tretích krajín** mimo Európskeho hospodárskeho priestoru ani medzinárodným organizáciám. Pokiaľ by k takémuto prenosu malo v budúcnosti dôjsť, bude vykonaný výhradne pri dodržaní podmienok čl. 44 až 49 GDPR (rozhodnutie o primeranej ochrane, štandardné zmluvné doložky a pod.) a dotknutá osoba o tom bude vopred informovaná.

7. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Pri spracúvaní osobných údajov **nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu** v zmysle čl. 22 GDPR, ktoré by pre dotknutú osobu malo právne účinky alebo by sa jej podobne významne dotýkalo. Prevádzkovateľ nevykonáva ani profilovanie v tomto rozsahu.

8. Zabezpečenie osobných údajov

Prevádzkovateľ prijal vhodné technické a organizačné opatrenia na zaistenie primeranej úrovne bezpečnosti spracúvaných osobných údajov, najmä:

- fyzické zabezpečenie prevádzkových priestorov a archívov;
- riadenie prístupov zamestnancov na základe princípu „need-to-know“;
- ochrana informačných systémov heslom, šifrovanie citlivej komunikácie, pravidelné zálohovanie dát;
- zmluvné zaviazanie zamestnancov a sprostredkovateľov povinnosťou mlčanlivosti;
- pravidelná kontrola a aktualizácia prijatých opatrení.

9. Práva dotknutej osoby

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov má dotknutá osoba voči Prevádzkovateľovi nasledujúce práva, ktoré môže uplatniť spôsobom uvedeným v bode 11 nižšie:

Právo	Stručný popis	Čl. GDPR
Právo na prístup	Získať potvrdenie, či sú osobné údaje spracúvané, a kópiu spracúvaných údajov.	čl. 15
Právo na opravu	Požadovať opravu nepresných alebo doplnenie neúplných osobných údajov.	čl. 16
Právo na výmaz („právo byť zabudnutý“)	Požadovať výmaz osobných údajov, ak už nie sú potrebné alebo bolo spracovanie protiprávne.	čl. 17
Právo na obmedzenie spracovania	Požadovať obmedzenie spracovania v zákonom stanovených prípadoch.	čl. 18
Právo na prenosnosť	Získať poskytnuté údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte.	čl. 20
Právo namietať	Namietiť proti spracovaniu založenému na oprávnenom záujme alebo na účely priameho marketingu.	čl. 21
Právo odvolať súhlas	Kedykoľvek odvolať udelený súhlas (čiastočne alebo úplne). Odvolanie nemá vplyv na zákonnosť predchádzajúceho spracovania.	čl. 7 ods. 3
Právo podať sťažnosť	Podať sťažnosť dozornému orgánu (pozri bod 12 nižšie).	čl. 77

Žiadosť o uplatnenie práv vybaví Prevádzkovateľ **bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca** od jej obdržania. Túto lehotu možno v prípade potreby a s ohľadom na zložitosť a počet žiadostí predĺžiť o ďalšie dva mesiace; o predĺžení a jeho dôvodoch bude dotknutá osoba informovaná. Žiadosť je vybavená **bezplatne**, s výnimkou

žiadostí zjavne neopodstatnených alebo neprimeraných.

10. Cookies a obdobné technológie

Webové stránky Prevádzkovateľa môžu používať súbory cookies. Technické (nevyhnutné) cookies sú používané na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa zaistiť funkčnosť webu. Analytické a marketingové cookies sú používané len na základe súhlasu návštevníka, ktorý možno kedykoľvek odvolať v nastavení prehliadača alebo cookie lišty.

11. Uplatnenie práv a overenie totožnosti

Aby Prevádzkovateľ zabránil zneužitiu práv neoprávnenou osobou a odovzdaniu osobných údajov tretej strane, je povinný overiť totožnosť žiadateľa. Žiadosť možno podať nasledujúcimi spôsobmi:

Osobne v sídle Prevádzkovateľa po predložení platného dokladu totožnosti;

Dátovou schránkou (ak žiadateľ disponuje českou dátovou schránkou) – preferovaný spôsob, totožnosť je overená automaticky;

Písomne poštou s úradne overeným podpisom na adresu sídla Prevádzkovateľa;

E-mailom z e-mailovej adresy, ktorú Prevádzkovateľ u žiadateľa eviduje, alebo e-mailom so zaručeným elektronickým podpisom.

Telefonické vybavovanie žiadostí o uplatnenie práv dotknutej osoby nie je z dôvodu nemožnosti spoľahlivého overenia totožnosti podporované.

12. Dozorný orgán

Ak sa dotknutá osoba domnieva, že Prevádzkovateľ spracúva jej osobné údaje v rozpore s GDPR alebo inými právnymi predpismi, má právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je pre Prevádzkovateľa:

Úrad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ)

Plk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika

Telefón: +420 234 665 111

E-mail: posta@uouu.cz | Web: www.uouu.cz

Dotknutá osoba má alternatívne právo podať sťažnosť dozornému orgánu v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, miesta výkonu zamestnania alebo miesta údajného porušenia. Pre Slovenskú republiku je týmto orgánom **Úrad na ochranu osobných údajov SR** (www.dataprotection.gov.sk).

13. Kontakt vo veciach ochrany osobných údajov

S otázkami, žiadosťami či námietkami týkajúcimi sa spracúvania osobných údajov sa možno obracať na Prevádzkovateľa nasledujúcimi spôsobmi:

Poštou	ELEKTRON-ETTO, s.r.o. Školní 185, 753 66 Hustopeče nad Bečvou, Česká republika
E-mailom	info@etto.cz
Telefonicky	+420 581 626 366 (len všeobecné otázky)

14. Záverečné ustanovenia

Tieto Zásady spracovania a ochrany osobných údajov sú aktuálne platnou verziou dokumentu. Prevádzkovateľ je oprávnený ich znenie kedykoľvek aktualizovať; aktuálna verzia je vždy zverejnená na webových stránkach **www.etto.cz**. Táto verzia nadobúda účinnosť dňom **5. mája 2026** a nahrádza všetky predchádzajúce verzie.